



Служба соціального забезпечення

Інформація про соціальну допомогу громадянам, які шукають притулок ¹

Дійсна з 01.01.2024

Зміст

A. Основні потреби	2
1. Що відноситься до основних потреб?	2
2. Основні потреби в залежності від розміру домогосподарства та дня	2
<i>Визнані біженці (посвідчення B та F)</i>	2
<i>Тимчасово прийняті особи (посвідчення F) та особи, які потребують захисту (посвідчення S)</i>	3
<i>Особи, що шукають притулок (посвідчення N)</i>	3
B. Витрати на житло	4
1. Орендна плата та плата за комунальні послуги	4
<i>Визнані біженці (посвідчення B та F)</i>	4
<i>Тимчасово прийняті особи (посвідчення F)</i>	4
<i>Особи, що шукають притулок, та особи, які потребують захисту (посвідчення N та S)</i>	4
<i>Особи, які потребують захисту, у сім'ях, що приймають (дозвіл S)</i>	5
C. Витрати на переїзд	5
1. Визнані біженці (посвідчення B та F), тимчасово прийняті особи (посвідчення категорії F) та особи, які потребують захисту (посвідчення S)	5
2. IWB-рахунок (рахунок за комунальні послуги від компанії IWB)	5
3. Страхування відповідальності перед третіми особами та страхування домашнього господарства	5
D. Медичне страхування та витрати на медичне обслуговування	6
1. Страхові внески, франшизи та власне утримання страхувальника	6
2. Перехід до моделі медичного страхування, що знижує витрати	6
3. Витрати на медичне обслуговування та ліки	6
4. Окуляри та контактні лінзи	7
5. Витрати на стоматологію	7
6. Спеціальні витрати, пов'язані з хворобою та інвалідністю	7
E. Допомога, пов'язана з ситуацією	7
1. Різне для осіб, що шукають притулок, та осіб, які потребують захисту (посвідчення N та S)	7
2. Витрати на заходи щодо сприяння інтеграції для тимчасово прийнятих осіб (посвідчення категорії F) та осіб, які потребують захисту (посвідчення S)	8
F. Неоподатковуваний мінімум доходу та надбавки	8
1. Неоподатковуваний мінімум доходу	8
2. Допомога за інтеграцію (IZU) / Премія	8
<i>Допомога за інтеграцію для визнаних біженців (посвідчення B та F)</i>	8
<i>Допомога за інтеграцію для визнаних біженців-одиноких батьків (посвідчення категорії B та F)</i>	9
<i>Премія для тимчасово прийнятих осіб (посвідчення категорії F) та осіб, які потребують захисту (S)</i>	9
<i>Премія для осіб, які шукають притулок (посвідчення N)</i>	10
G. Фінансові зобов'язання	10
1. Внески на страхування по старості та на випадок втрати годувальника	10
H. Правова основа	10

¹ Цей інформаційний листок призначений для визнаних біженців (посвідчення F та B), тимчасово прийнятих іноземних громадян (дозволу B та F) та осіб, які шукають притулку та потребують захисту (посвідчення N та S).

Якщо Ви маєте право на соціальну допомогу, Ви отримуватимете допомогу на задоволення основних потреб, оплату житла та медичного обслуговування, а також будь-які додаткові виплати, пов'язані із ситуацією, яка може виникнути. Поточний обсяг цієї допомоги докладно описаний у цій брошурі.

A. Основні потреби

1. Що стосується основних потреб?

Одноразова сума на основні потреби покриває такі витрати:

- Їжа, напої та тютюнові вироби
- Одяг і взуття
- Споживання енергії (без урахування додаткових витрат на житло),
 - Побутові витрати (прибирання/ підтримка у справному стані, плата за вивіз сміття, дрібні побутові предмети),
- Особистий догляд (наприклад, перукарня, туалетне приладдя, аптечка)
 - Транспортні витрати (трамвай / автобус, проїзний зі знижкою в 50%/ U-Або (Еко-абонемент), обслуговування велосипеда/ мопеда), не враховуються витрати на автомобілі
- Зв'язок (наприклад, телефон, пошта), інтернет, радіо/телебачення (Serafe)
- Освіта, дозвілля, спорт, розваги (включаючи утримання тварин)
- Інше (наприклад, внески до клубу, невеликі подарунки)

2. Основні потреби за розміром домогосподарства та днями

Визнані біженці (посвідчення категорії B та F)

Розмір домогосподарства	Місячний тариф на людину	Місячна ставка на одне домогосподарство	Добовий тариф на людину	Добова ставка на одне домогосподарство
1 людина	CHF 1'031		CHF 33.90	
Молодь ²	CHF 789		CHF 25.90	
Бездомні люди ³	CHF 789		CHF 25.90	
2 людини	CHF 789	CHF 1'577	CHF 25.90	CHF 51.80
3 людини	CHF 639	CHF 1'918	CHF 21.00	CHF 63.10
4 людини	CHF 552	CHF 2'206	CHF 18.10	CHF 72.50
5 людей	CHF 499	CHF 2'495	CHF 16.40	CHF 82.00
6 людей	CHF 464	CHF 2'784	CHF 15.30	CHF 91.50
7 людей	CHF 439	CHF 3'073	CHF 14.40	CHF 101.00
за кожну додаткову людину			+ CHF 9.50	+ CHF 9.50

² Молодь віком до 25 років, яка не має або отримує освіту. Що стосується аліментних зобов'язань стосовно дітей, які у одному домогосподарстві, застосовуються звичайні ставки.

³ Будь-які витрати на тимчасовий притулок у надзвичайних ситуаціях відшкодовуються окремо.

Тимчасово прийняті особи (посвідчення категорії F) та особи, які потребують захисту (посвідчення S)

Розмір домогосподарства	Місячний тариф на людину	Місячна ставка на одне домогосподарство	Добовий тариф на людину	Добова ставка на одне домогосподарство
1 людина	CHF 824	CHF	27.10	
Молодь	CHF 633	CHF	20.80	
Бездомні люди	CHF 633	CHF	20.80	
2 людини	CHF 633	CHF 1'266	CHF 20.80	CHF 41.60
3 людини	CHF 547	CHF 1'641	CHF 18.00	CHF 54.00
4 людини	CHF 502	CHF 2'009	CHF 16.50	CHF 66.00
5 людей	CHF 471	CHF 2'353	CHF 15.50	CHF 77.40
6 людей	CHF 439	CHF 2'634	CHF 14.40	CHF 86.60
7 людей	CHF 407	CHF 2'850	CHF 13.40	CHF 93.70
8 людей	CHF 375	CHF 3'002	CHF 12.30	CHF 98.70

Особи, що шукають притулок (посвідчення N)

Розмір домогосподарства	Добовий тариф на людину
1 людина	CHF 19.40
2 людей	CHF 18.30
3 людини	CHF 17.30
4 людини	CHF 16.00
5 людей	CHF 15.50
6 людей	CHF 14.10
7 людей	CHF 13.20
8 людей	CHF 12.30
9 людей	CHF 11.70
10 людей	CHF 11.20
11 людей	CHF 10.80
12 людей	CHF 10.50

В. Витрати на житло

1. Орендна плата та плата за комунальні послуги

Визнані біженці (посвідчення B, F та S)

В рамках соціальної допомоги Вам буде виплачено такі максимальні суми на оплату житла:

Кількість осіб	Максимальна межа орендної плати (без урахування комунальних послуг)
1 людина	CHF 880
Молодь ⁴	CHF 605
Окрема кімната ⁵	CHF 605
2 людини	CHF 1'210
Самотній батько з дитиною 10-18 років	CHF 1'260
3 людини	CHF 1'390
4 людини	CHF 1'650
5 людей і більше	CHF 2'160

Служба соціального забезпечення виплатить Вам допомогу на оренду житла разом із Вашою щомісячною соціальною допомогою. Ви відповідаєте за своєчасну оплату оренди. Якщо Ви не сплачуєте орендну плату або платите її нерегулярно, Служба соціального забезпечення може перерахувати її безпосередньо орендодавцю.

Гарантії оренди та/або орендна застава у розмірі 3 місячних квартирних плат не покриваються.

Витрати з щорічних зведень комунальних платежів (опалення/ гаряча вода/ утримання будинку/ адміністративні витрати тощо), понесені протягом періоду виплат допомоги, також оплачуються Службою соціального забезпечення. Якщо Ваш орендодавець виплачує Вам надлишок від платежів за рахунком, Ви повинні заявити про це Службу соціального забезпечення. Він буде віднятий від Ваших щомісячних виплат допомоги як дохід.

Тимчасово прийняті особи (посвідчення категорії F)

Граничні розміри орендної плати та супутніх витрат ґрунтуються на правилах для визнаних біженців.

Особи, що шукають притулок, та особи, які потребують захисту (посвідчення N)

В рамках соціальної допомоги Вам будуть виплачені такі максимальні суми на оплату оренди та комунальних послуг:

Кількість осіб	Максимальна межа орендної плати (з урахуванням комунальних послуг)
1 людина	CHF 340
2 людини	CHF 680
3 людини	CHF 1020
4 людини	CHF 1 340
5 людей	CHF 1 550
6 людей	CHF 1750
7 людей	CHF 1950
8 людей	CHF 2 100
9 людей і більше	CHF 2 300

⁴ Див. зноску 2.

⁵ Окрема кімната, що орендується, поза загальним житлом без власної кухні та/або ванної кімнати.

Особи, які потребують захисту, розміщені в прийомних сім'ях (посвідчення S).

На допоміжні витрати та зношення соціальне забезпечення виплачує фіксовану допомогу на житло в розмірі 250 швейцарських франків на місяць/чол. За кожну додаткову особу сплачується фіксована ставка 125 швейцарських франків (до 750 швейцарських франків).

С. Витрати на переїзд

Для визнаних біженців (посвідчення В та F) та тимчасово прийнятих осіб (посвідчення категорії F) та осіб, які потребують захисту (посвідчення S)

1.

Наступні максимальні суми можуть бути надані на один переїзд і раз на календарний рік для переїзду в дешевшу квартиру (перевезення матеріалів, витрати на розчищення та прибирання тощо):

- Господарство, що складається з однієї людини CHF 800
кожна додаткова людина + CHF 350
- Господарство, що складається з кількох людей CHF 200

За наявності особливих причин, особливо за станом здоров'я, ці суми можуть бути підвищені на Ваше прохання, а також можуть бути надані для переїзду до більш дорогої квартири.

2. IWB-рахунок (рахунок за комунальні послуги від компанії IWB)

Як правило, Ви оплачуєте IWB-рахунки (електрику та/або газ) виходячи зі своїх основних потреб. Щоб уникнути труднощів із оплатою, Ви можете попросити в компанії IWB щомісячні рахунки. Компанія IWB буде рада надіслати Вам необхідні квитанції про оплату.

3. Страхування відповідальності перед третіми особами та страхування домашнього майна

Служба соціального забезпечення сплачує страхові внески за страхування відповідальності перед третіми особами та страхування домашнього майна в межах таких максимальних сум:

Вид страхування	Страхування на	Гранична сума на рік (CHF)
Відповідальність	Окрема особа	CHF 130
	Сім'я	CHF 170
Домашнє господарство (кількість кімнат згідно з договором оренди ⁶⁾)	1 кімната	CHF 95
	2 кімнати	CHF 165
	3 кімнати	CHF 190
	4 кімнати	CHF 245
	5 кімнат	CHF 275

Якщо дотримується сума двох граничних значень (відповідальність та домашнє майно), то граничне значення може бути перевищено в одному виді страхування.

⁶ У разі великих кімнат застосовується наступна вища межа (наприклад, 2,5 кімнати = межа для 3 кімнат).

D. Медичне страхування та витрати на медичне обслуговування

1. Страхові внески, франшизи та власне утримання страхувальника

Служба соціального забезпечення сплачує щомісячні внески на обов'язкове базове медичне страхування (KVG) та страхування від нещасних випадків (для непрацюючих). Це максимум 90% середньої кантональної премії⁷. Ваш контактний співробітник буде радий проінформувати Вас про граничні значення, що діють. Якщо Ваша медична страховка коштує дорожче, Ви повинні покрити суму понад ліміт за рахунок свого утримання. Те саме стосується і страхових внесків з будь-якого додаткового страхування.

Служба соціального забезпечення перераховує страхові внески безпосередньо до лікарняної каси. Частина понад ліміт, а також витрати на додаткове страхування вираховуватимуться з Вашої щомісячної допомоги.

Окрім страхових внесків, Служба соціального забезпечення сплачує медичні витрати в рамках норми франшизи та власного утримання страхувальника за послуги, що належать до обов'язкового медичного страхування. Інформацію про те, як діяти далі, див. у розділі 3.3.

2. Перехід до моделі медичного страхування, що знижує витрати

Якщо протягом періоду, в якому Ви отримуєте допомогу, Ви перейдете на модель страхування зі зниженням витрат (наприклад, НМО або «модель сімейного лікаря»), Ви отримуватимете щомісячні бонусні виплати на кожну переведену людину протягом одного року у розмірі:

- Дорослий	CHF30
- Діти та молодь до 25 років	CHF 6

Будь ласка, проконсультуйтеся з Вашою контактною особою в офісі Служби соціального забезпечення.

3. Витрати на медичне обслуговування та ліки

Як правило, Ви самі оплачуєте рахунки за послуги лікаря та ліки. Дійте так:

1. Попередьте лікаря, що соціальна допомога покриває лише франшизи та власне утримання страхувальника за обов'язкові послуги та ліки відповідно до Закону про медичне страхування (зазвичай це дженеричні препарати).
2. Відправте до своєї лікарняної каси квитанцію про оплату, яку Ви отримаєте разом із рахунком лікаря.
 - a. Лікарняна каса видасть Вам виписку про виплати.
 - b. Надішліть оригінал цієї виписки про виплату допомоги до Служби соціального забезпечення.
 - c. Служба соціального забезпечення компенсує Вам франшизи та суму обов'язкових платежів на власне утримання.
 - d. Ви оплачуєте рахунок лікаря за рахунок коштів, отриманих від лікарняної каси та Служби соціального забезпечення.
3. Вартість ліків зазвичай розраховується безпосередньо між аптекою та лікарняною касою. Соціальна допомога також покриє витрати на обов'язкові ліки, якщо Ви подаєте заяву на отримання допомоги.

Винятки: Якщо Служба соціального забезпечення повідомила Вам, що оплачуватиме рахунки за послуги лікаря та ліки безпосередньо, надішліть рахунки за послуги лікаря Вашій контактній особі. Вони подбають про все інше.

⁷ Середній розмір премії за кантонами щорічно встановлюється Федеральним міністерством внутрішніх справ.

4. Окуляри та контактні лінзи

Якщо Вам потрібні окуляри, заздалегідь зв'яжіться з контактною особою у *Службі соціального забезпечення*. Вони проінформують Вас про чинні правила та правильну процедуру. Контактні лінзи не покриваються соціальною допомогою.

5. Витрати на стоматологію

Служба соціального забезпечення покриває стоматологічні витрати, якщо лікування проводиться в Університетському центрі стоматології Базеля UZB (назви клінік: Schulzahnklinik, Volkszahnklinik, Universitätszahnkliniken). Для цього Вам знадобиться бланк направлення, який Ви отримаєте у *Службі соціального забезпечення*.

Лікування у приватних стоматологів може бути схвалено *Службою соціального забезпечення*, якщо

- може бути наданий доказ, що останнє лікування в цього стоматолога було не раніше 18 місяців тому, або
- Ваш сімейний лікар направляє Вас до стоматолога, якому він/вона довіряє.

Вам буде потрібен кошторис витрат від стоматолога, який має бути затверджений *Службою соціального забезпечення* до початку лікування. Якщо кошторис витрат перевищує 3 000 швейцарських франків, Служба соціального забезпечення запросить експертний висновок у вибраного Вами стоматолога, щоб уникнути розкішного лікування. Застосовується тариф соціальної стоматології. Екстрене лікування в неробочі години Центру стоматології UZB може здійснюватись приватними стоматологами за тарифом соціальної медицини.

6. Спеціальні витрати, пов'язані з хворобою та інвалідністю

У особливих ситуаціях *Служба соціального забезпечення* може фінансувати витрати, пов'язані з хворобою або інвалідністю, поза рамками базового медичного страхування, якщо Ви заздалегідь подасте відповідну заяву. Для цього Ви повинні подати висновок Вашого лікаря або іншого фахівця, що підтверджує, що

- це єдиний спосіб досягти значного поліпшення або стабілізації стану Вашого здоров'я, працездатності чи соціальної інтеграції, або,
- що вигоди носять разовий характер і є недорогими.

Страхові внески на додаткове страхування можуть покриватися за рахунок Служби соціального забезпечення, якщо це рішення є економічно ефективнішим.

Е. Допомога, пов'язана з ситуацією

У особливих медичних, особистих чи сімейних ситуаціях *Служба соціального забезпечення* може також покрити витрати, які не покриваються допомогою за єдиною ставкою соціальної допомоги. Крім витрат, вже згаданих у попередніх розділах (переїзд, окуляри тощо), сюди також входять, наприклад, необхідні витрати на меблі, витрати на школу або обов'язкові платежі. Заздалегідь обговоріть з Вашою контактною особою, чи можна покрити додаткові витрати та які саме.

1. Різне для осіб, які шукають притулок, та осіб, які потребують захисту (посвідчення N та S)

Постільна білизна	Разова виплата на час вступу
Дитяча білизна на перший період, одноразово	CHF 700
Дитячий одяг для відвідування дитячого садка на перший період, одноразово	CHF 150
Дитячий одяг для відвідування школи на перший період, дворазово (початкова та середня школа)	CHF 200
Одяг для учнів, одноразово	відповідно до учнівського договору
Шкільний табір	ефективні внески батьків
Заходи щодо сприяння професійній та мовній інтеграції	

Внески в ігрових групах для дітей	
Збори за надання посвідки на проживання	
Внески з догляду Частина IV	Відсутність взаємозаліку з допомогою
Кантональні внески з догляду	Відсутність взаємозаліку з допомогою
Страхові внески на медичне страхування	Відповідно до колективного договору
Тест на ВІЛ	За наявності рахунку
Окуляри	Максимально CHF 150
Контрацепція	Згідно з рахунком лікаря
Засоби для підтримки здоров'я	Незастрахована частина відповідно до Закону про обов'язкове базове медичне страхування або IV
Препарати, що не підлягають страхуванню	Письмове обґрунтування з боку постачальника послуг
Спеціальні витрати, пов'язані з інвалідністю	

2. Витрати на заходи щодо сприяння інтеграції для тимчасово прийнятих осіб (посвідчення категорії F) та осіб, які потребують захисту (посвідчення S)

Витрати на дітей, підлітків, молоді, а також дорослих, понесені у зв'язку з участю у заходах дозвілля, що сприяють інтеграції, можуть бути покриті у розмірі до 600 швейцарських франків на особу та на календарний рік.

Заходи дозвілля інтегративного характеру включають, наприклад:

- Участь у клубних заходах, ініціативах, таких як клубні види спорту
- Участь у пропозиціях волонтерів для «біженців», таких як опікунство або спільне дозвілля.
- Пропозиції від місцевих установ та в місцевих установах, такі, як збори сусідів, молодіжні клуби і т.д.
- Курси та групові заняття (наприклад, групи матері та дитини)

Витрати на участь у заходах, що проводяться людьми, що належать лише до однієї культури походження, та для них, не покриваються. Однак додатково можуть оплачуватись курси з вивчення рідної мови для іншомовних дітей, рекомендовані Департаментом освіти кантону Базель-Штадт.

Верхня межа 600 швейцарських франків на людину на рік поширюється в цілому на заходи, що сприяють інтеграції, а також витрати на дозвілля.

F. Неоподатковуваний мінімум доходу та надбавки

1. Неоподатковуваний мінімум доходу

Ваш дохід від трудової діяльності буде враховуватися при виплаті Вашої соціальної допомоги Службою соціального забезпечення. Однак Ви отримуєте неоподатковувану допомогу у розмірі однієї третини Вашої зарплати, максимум 400 швейцарських франків (на людину), яка не враховується Службою соціального забезпечення. Для пенсій, добових, стипендій, прибутків від майна тощо. такої надбавки немає. Якщо Ви заробляєте менше 150 швейцарських франків на місяць, Ваш дохід не враховуватиметься при розрахунку соціальної допомоги. Однак, Ви все одно повинні вказати цей дохід.

2. Посібники за інтеграцію (IZU) / Премія

Допомога за інтеграцію для визнаних біженців (посвідчення категорії B та F)

Служба соціального забезпечення виплачуватиме Вам допомогу за інтеграцію у розмірі 100 швейцарських франків на місяць, якщо Ви:

- берете участь у програмі/проекті з професійної або соціальної інтеграції,
- проходить визнаний курс навчання або підвищення кваліфікації, або
- виконуєте іншу регулярну та неоплачувану громадську чи добросусідську роботу.

Для того, щоб Служба соціального забезпечення виплатила допомогу за інтеграцію, Ви повинні подати письмове підтвердження цієї діяльності від установи, що бере участь у ній, або, якщо це неможливо, від уповноваженої третьої особи.

На одну людину надається лише одна надбавка за інтеграцію. Крім того, на одну людину надається тільки або неоподатковуваний мінімум доходу, або надбавка за інтеграцію.

Допомога за інтеграцію для визнаних біженців-одиноких батьків (посвідчення категорії B і F)

Якщо Ви є батьком-одиначком і не можете працювати або виконувати будь-яку роботу, згадану в попередньому розділі, тому що Вам доводиться доглядати одного або кількох власних дітей, Ви отримуватимете щомісячну допомогу за інтеграцію в розмірі 200 швейцарських франків до першого дня народження Вашої молодшої дитини. Якщо іншій дитині ще немає 4 років, допомога виплачуватиметься до 4-го дня народження цієї дитини.

Премія для тимчасово прийнятих осіб (посвідчення категорії F) та осіб, які потребують захисту (посвідчення S)

Особи, які отримують допомогу, що здійснюють власну діяльність, що сприяє професійній та соціальній інтеграції, одержують таку премію на місяць:

Власні заходи на тиждень	Премія у швейцарських франках на місяць
30 годин і більше	200
Від 26 до 29 годин	175
Від 21 до 25 годин	150
Від 16 до 20 годин	125
Від 4 до 15 годин	100

Премія у розмірі 200 швейцарських франків на місяць також виплачується одиноким батькам до 1 дня народження молодшої дитини без участі у вищезазначених заходах.

Для молоді премія складає 100 швейцарських франків, незалежно від кількості годин, витрачених на участь в активних заходах.

Участь в активних заходах включає, наприклад:

- Заходи з мовної та професійної кваліфікації
- Навчальні завдання / стажування
- Професійне навчання (якщо премія вище неоподаткованого мінімуму доходів)
- Програми працевлаштування
- Курси німецької мови (уроки тривалістю від 45 до 60 хвилин рахуються за 1 годину)
- Неоплачувані та регулярно повторювані громадські чи добросусідські послуги
- Відвідування середньої школи

Премія для осіб, які шукають притулок, та осіб, які потребують захисту (посвідчення N та S)

Причина	Сума у швейцарських франках
Робота з доходами	Неоподатковуваний мінімум доходу від 150 до 400 швейцарських франків на людину на місяць
Участь у програмі працевлаштування, допомога у прибиранні території притулку	20 швейцарських франків за день та 10 швейцарських франків за півдня

G. Фінансові зобов'язання

Економічна допомога зазвичай надається для задоволення поточних життєвих потреб. Служба соціального забезпечення не покриває витрати на неоплачені рахунки за період до початку надання допомоги і не надає фінансову підтримку для реструктуризації боргу. Приватні борги, штрафи, податкові заборгованості та аліменти не сплачуються Службою соціального забезпечення.

1. Внески на страхування по старості та на випадок втрати годувальника

Якщо Ви (і Ваш чоловік) вже були безробітними більше року і були зняті з обліку, Вам слід зареєструватися в розрахунковій касі Базель-Штадта як особа, яка не має оплачуваної роботи, щоб не втратити жодного року відрахувань на страхування по старості та на випадок втрати годувальника. Рахунки, які Ви отримаєте у розрахунковій касі, Ви можете надіслати до *Служби соціального забезпечення*. *Служба соціального забезпечення* подасть заяву про надання пільг. Сплачені внески не буде повернено розрахунковій касі.

H. Правова основа

Виплати Служби соціального забезпечення засновані на Законі про соціальне забезпечення кантону Базель-Штадт, регламенту з надання допомоги Департаменту економіки, соціальних питань та навколишнього середовища Базель-Штадту, директиві Швейцарської конференції з соціальної допомоги (SKOS) та прецедентному праву. Інші положення федерального законодавства (Закон про надання притулку, Закон про іноземних громадян та інтеграції) та міжнародного права (Конвенція про біженців) також є авторитетними для підтримки осіб, які шукають притулку.

Служба соціального забезпечення фіксує свою основну, поточну практику у ключових словах у своєму регламенті.

Із законами, директивами та регламентом можна ознайомитись за посиланням:

www.sozialhilfe.bs.ch/ про нас/ правова основа та регламент.